

Vanaf 27/03 zal onze winkel geopend zijn rekening houdende met de geldende corona maatregelen. Het volledige persbericht uitgegeven door de Belgische regering vind je hier: <https://www.info-coronavirus.be/nl/news/occ2403/>

Nieuw is dat je enkel nog kan winkelen na het boeken van een afspraak.

Openingsuren winkel:

- Woensdag en vrijdag: 10u-18u
- Zaterdag: 9u-13u

Boeken van een afspraak

1. Ga naar onze hoofdpagina op <https://www.zandstorm.com> en klik op volgende afbeelding:



Je zal dan naar volgende pagina gaan waarin een online reservatie zal moeten uitvoeren.

We garanderen je dat het doodsimpel is. Het komt erop neer van een activiteit te kiezen (shoppen of bestelling afhalen), je kiest een dag (woe, vrij of za). Vervolgens krijg je een lijst van vrije tijdsloten waaruit je één moet kiezen.

Tenslotte rest er je nog je gegevens in te vullen (**specifieer een correct email adres**) en iets later krijg je een bevestigingsmail van je afspraak.

Bestellen van materialen:

Bestellen van materialen kan via onze webshop <https://www.zandstormshop.com>

Je kan je bestelling:

- thuis laten bezorgen, of
- in een afhaalpunt, of
- in onze winkel (hiervoor zullen we je contacteren of een afspraak te regelen).

Online Workshops



Indien de aard van de workshop het toelaat zullen we een online workshop organiseren. Practisch betekent dit dat we in een beperkte groep de workshop online zullen geven.

Zandstorm heeft een **private videoserver** waarop jullie je kunnen aanloggen dmv. een laptop of tablet. De lesgever stuurt de workshop aan en zal door middel van 3 camera's uitleg geven en inzoomen op de te maken stukken. Jullie kunnen op elk moment hulp inroepen zodat er net als in een normale workshop 1-op-1 uitleg gegeven wordt.

Bij het inschrijven op een online workshop zullen wij je eerst contacteren om de kleuren en materialen door te geven. Hiervan stellen wij een pakket samen dat je dan kan komen afhalen in de winkel of dat wij **GRATIS** kunnen opsturen naar jullie. Jullie krijgen ook steeds een geschreven uitleg van elke workshop (via e-mail of downloadlink).



We beseffen dat veel van onze klanten nog nooit hebben deelgenomen aan een online workshop en dus een beetje angstig hiervoor zijn. We kunnen je echter garanderen dat dit totaal onnodig is. Verbinden is héél eenvoudig (Eric & Ewout zijn informatici van beroep). Bovendien testen we met jullie de verbinding al eens uit enkele dagen voor de workshop en staan Eric & Ewout je bij met raad en daad moest je problemen hebben met het verbinden.

Hopelijk tot gauw en hou het veilig!

Katty Vander Elst
Eric Van Schil